

Памятка для руководителя «Алгоритм работы с кризисным случаем»

(по методическим материалам ГБУ ДО ЦППМСП Невского района СПб)

1. Организация антикризисной группы

Представитель администрации

Педагог-психолог

Социальный педагог, школьный инспектор

Классный руководитель

Родители (законные представители)

Медицинский работник

Инспектор ПДН и пр. специалисты, необходимые для участия

Командный подход:

при работе с кризисным случаем предполагается участие различных специалистов на уровне образовательного учреждения в работе со случаем под руководством представителя администрации образовательного учреждения.

Принципы взаимодействия:

- разделение ответственности:

родители несут ответственность за содержание и воспитание несовершеннолетних, согласно ст. 5.35 КоАП РФ; статья 63 Семейного кодекса РФ «Права и обязанности родителей по воспитанию и образованию детей»,

школа несет ответственность за воспитательную функцию в соответствии со статьей 2 и 12 закона № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»

- конфиденциальность (Федеральный Закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ)

- действия в интересах ребенка (пострадавшего, свидетеля, совершившего преступление)

- контроль за собственной эмоциональной вовлеченностью

(Нахожусь ли я на стороне ребенка или действую под давлением СМИ, общественности, одного из родителей? Как мои слова, действия помогают решить проблему?)

- обеспечение безопасности (травля запрещена!)

- локализация (массовая профилактическая работа ведется по плану, кризисная – с узким кругом участников, включенных в ситуацию; пресечение слухов, отказ от комментариев в СМИ)

Условия эффективной помощи подростку:

- высокая мотивация всех участников;

- социально-психологическая компетентность специалистов и руководителей учреждения;

- скоординированность и последовательность действий.

Специалист	Функции
Представитель администрации	Координирует действия участников Управляет ходом обсуждения. Обеспечивает ведение документации и реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников консилиума. Назначает следующее заседание. Обеспечивает реализацию стратегии помощи конкретному ребенку со стороны всех участников группы.
Педагог-психолог	Поддерживает ребенка при острых кризисных реакциях Обеспечивает психодиагностику (личностные особенности, причины кризисной ситуации) Дает рекомендации участникам по взаимодействию с суицидентом в кризисный и посткризисный период. Консультирует, осуществляет индивидуальную коррекцию, включает в групповые занятия по мере необходимости Консультирует педагогов, родителей, ребенка. Дает рекомендации по взаимодействию с ребенком в кризисе Способствует разрешению провоцирующих ситуацию конфликтов. Развивает необходимые психологические компетенции на индивидуальных и

	<p>групповых занятиях. Направляет к психиатру, психотерапевту</p>
Социальный педагог, школьный инспектор	<p>Изучает социальную ситуацию в семье и образовательной организации Взаимодействует с родственниками и социальным окружением ребенка Осуществляет взаимодействие на межведомственном уровне (присутствует на следственных действиях и пр.) Обеспечивает социализацию (включение ребенка в досуговую деятельность, в новую группу детей) При необходимости обеспечивает безопасные условия проживания ребенка (ст.69 Семейного кодекса РФ «Лишение родительских прав», ст.70 «Порядок лишения родительских прав», ст.77 «Отобрание ребенка при непосредственной угрозе жизни ребенка или его здоровью») Обеспечивает безопасность в школе (защищает от травли, преследований)</p>
Классный руководитель	<p>Изучает социальный статус ребенка в классе. Информирует об особенностях семейного воспитания и включенности родителей в проблемы ребенка. Взаимодействует с педагогами с целью обеспечения поддержки в кризисный период. Способствует разрешению конфликтных ситуаций в классе Включает ребенка в обычную школьную жизнь. Обеспечивает нормальный статус в классе.</p>
Приглашенные участники (по необходимости)	Функции
Родители (законные представители)	<p>Обеспечивают постоянный эмоциональный контакт с ребенком в кризисный период. Выполняют рекомендации специалистов. Посещают консультации психолога, семейного терапевта, специалистов ОУ. При необходимости производят значимые изменения в жизни семьи При необходимости обеспечивают помощь специалистов различных учреждений и ведомств.</p>
Медицинский работник	<p>Фиксирует травмы и побои. Обеспечивает экстренную медицинскую помощь. Направляет в учреждения здравоохранения</p>
Инспектор ПДН	<p>Пресекает противоправные действия Разъясняет нормы права Обеспечивает безопасность Обеспечивает поддержку правоохранительных органов</p>

2. Изучение ситуации

- получение запроса и первичной информации о случае (особенности произошедшего, особенности ребенка, совершившего правонарушение, ставшего свидетелем или жертвой правонарушения, или ребенка суицидента со слов заявителя);

- определение круга лиц, вовлеченных в ситуацию (кому о ней уже известно, кто предположительно повлиял на ситуацию и пр.).

Руководствуясь, Федеральным законом от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних", при возникновении кризисной ситуации мы опираемся на следующие статьи:

Глава 1

- Статья 2. Основные задачи и принципы деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
- Статья 4. Органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних
- Статья 5. Категории лиц, в отношении которых проводится индивидуальная профилактическая работа

- Статья 6. Основания проведения индивидуальной профилактической работы
- Статья 10. Контроль и надзор за деятельностью органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Глава II.

Основные направления деятельности органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

- Статья 14. Органы, осуществляющие управление в сфере образования, и организации, осуществляющие образовательную деятельность.

3. Взаимодействие с другими специалистами

- информирование представителя администрации;
- определение конкретных специалистов, необходимых для участия в антикризисной команде;
- назначение школьного заседания антикризисной группы;
- обращение за помощью в иные организации, оказывающие медицинскую, психологическую, социальную, правовую и иные виды помощи (психиатр, следственный комитет, полиция, опека, приют и пр.);
- предупреждение о неразглашении информации;
- локализация распространения слухов (грамотное взаимодействие с журналистами, в т.ч. совместно с администрацией ОУ подготовка информации по происшествию, которая в случае необходимости будет представлена в СМИ).

4. Построение рабочей гипотезы

Пример 1. Правонарушение (суицидальная попытка) совершено подростком как демонстративная реакция на несправедливые на взгляд подростка требования родителей и педагогов с целью освобождения от избыточных требований любой ценой.

Пример 2. Попытка предпринята с целью прекращения трудной жизненной ситуации (одиночество, буллинг, насилие в семье).

5. Сбор дополнительной информации с целью определения факторов риска и поддерживающих ресурсов

- Сведения об эмоционально-личностных особенностях (если имеются по результатам предшествующей диагностики психолога, сбор анамнеза, характеристика ребенка классным руководителем, референтными лицами с предупреждением о сохранении конфиденциальности);
- Характеристика семьи, сведения об условиях семейного воспитания, характере внутрисемейных взаимоотношений с близкими и пр.;
- Сведения о ситуации в классе и школе, определение социального статуса подростка, характера взаимоотношений с обучающимися и педагогами, определение круга референтных лиц, увлечений, ценностей; о состоянии отдельных учащихся, информации о степени включенности детей в ситуацию (говорили, знали, обсуждали, читали, слышали), о степени близости отношений, и пр.;
- Сведения о дополнительных факторах: внешкольной деятельности, предшествующих событиях, вовлеченности в группировки, употребление ПАВ, наличие эмоционально значимых отношений вне семьи, школы, посещение определенных сайтов, переписка в социальных сетях и пр.

6. Разработка плана работы со случаем.

Разработка совместного поэтапного плана помощи по конкретному случаю на заседании антикризисной группы. Преимущества – разделение ответственности между специалистами, вовлечение родителей в работу поддерживающей команды, исключение отпусков ситуации на самотек и пр.

7. Реализация плана работы со случаем.

- оказание подростку психологической поддержки в острый кризисный период (принятие острой

- кризисной реакции, обеспечение условий для эмоциональной разрядки);
- консультирование подростка психологом, социальным педагогом (периодичность встреч 1-3 в неделю);
- работа с семьей (в рамках консультирования, возможны при необходимости совместных встреч родители-подросток);
- работа с педагогами (консультирование, разработка плана совместных действий);
- работа с группой детей (при необходимости, если они вовлечены в ситуацию, либо она эмоционально значима для них);
- включение в обычную для подростка школьную жизнь;
- организация досуга по интересам подростка;
- включение подростка в групповую /тренинговую работу с целью укрепления личностных ресурсов (если острый кризисный период миновал);
- поддерживающее сопровождение (на протяжении 1 года)

8. Завершение работы со случаем.

Обсуждение на заседании. Подведение итогов.

Результат работы с кризисным случаем считается достигнутым, если подросток:

- чувствует сожаление, раскаяние в случившемся, если он совершил правонарушение;
- имеет искреннее намерение изменить ту часть ситуации, которая зависит от него;
- воспринимает себя, как достойного человека, совершившего неблагоприятный поступок или, находящегося в трудной жизненной ситуации;
- имеет представление о помогающих службах и специалистах;
- имеет план, что и в какой последовательности делать;
- верит в себя и свои возможности

9. Работа с обучающимся ОО, совершившим попытку суицида,

Обучающийся в ОО, совершивший попытку суицида остался жив, находится в больнице.

1. Необходимо составление плана индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетнего и его законных представителей службой сопровождения ОУ, с привлечением субъектов профилактики (ст.2,4 120-ФЗ);
2. Предоставление характеристики на обучающегося, социального паспорта семьи и имеющейся информации, касательно произошедшего, в субъекты профилактики (ОДН, КДН и ЗП, Отдел Образования);
3. Постановка несовершеннолетнего на ВШК (протокол заседания Совета по профилактике);
4. Привлечение к работе с несовершеннолетними субъектами профилактики (ст. 9 120-ФЗ);
5. Реализация ИПР, с привлечением к работе субъектов профилактики.